



# 融合的联系

第六期 / 2011 年 7 月

## 与学前孩童沟通得更好

若成人了解孩子的需求，并能采取适当的行动回应这些需求，我们能与小孩沟通得更好。

试着准确地判断孩子的能力与对事物的理解力，这样一来你可以在适当的时间教导他新事物，及给他他所需要的帮助。若要准确地判断，你必须了解孩子明白什么，是否能跟上进度，以及他的表达方式。孩子会以非语言信号（如眼神、手势、身体语言）告诉你他还未完全明白的事物；他也可能用语言表达。通过细心的观察，你可以更好地了解他，譬如他是否跟得上课堂的进度。他用手势告诉你的，可能是他难以用言语表达的事情。若他能用语言表达，他会怎么说？尝试以语言诠释他的非语言信号，让他知道你了解他；同时，这也提供一个良好的示范，当他准备好时，他将知道他可以怎样用言语表达！

先通过与孩子有目光接触，以获得他的注意力，然后指向接下来要做的事，这能帮助他根据指示行动。这类的非语言信号能提高他下次记住这件事的机率。



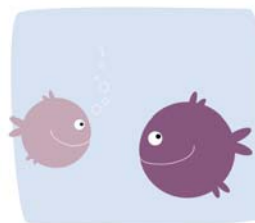
不过，对于 6 岁以上的孩子，当他们在尝试专注某个难题时，可能会把目光移开，别感到惊讶。他们避免眼神接触，是因为正在想着要如何反应，或试着找出答案。这是好事，也是恰当的！6 岁的孩子若一直盯着发问者，那很可能是因为他听不懂问题，或觉得那人给他的任务太难了。

若一个孩子较少显示正面的脸部表情，同学可能会难于接受他，老师也会认为他的社交能力不佳。因此，如果一个孩子在交友方面面对困难，或难以与他人维系友谊，那可能是因为他对解读及传达非语言信号（如脸部表情）不甚了解。当机会出现时（譬如，“当你朋友拿走你的玩具时，你感到生气”），教他如何运用脸部表情，以改善他的社交能力。



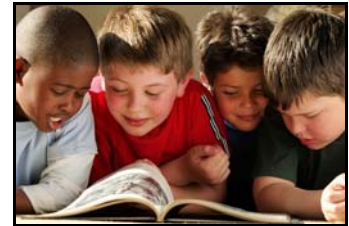
### 你知道吗？

**怎么说比说什么重要** -- 以非语言信号显示善意，比我们说的话更有效果。我们是否对自己的姿势、脸部表情和音量/音调有自觉？保持友善的姿势（身体向前倾，靠近小孩），多对他微笑；说话时，用上扬与较高的音调，而不是低沉的音调和较大的音量。



## 如何帮助沟通技巧较弱的孩童

1. 接触小孩时坐下或蹲下，维持与他身高差不多的高度，直到他转身离开为止。看着他的眼睛，但不是一直盯着他。要记得微笑！依据你与小孩的熟悉程度或情况，与他保持适度的亲密感（通过身体接触、位置和眼神）。留意他是否感到不自在（譬如，他是否把距离拉开或把目光别开）。以亲切的口气说话，当他对你说话时，要专心聆听。
2. 设立小组学习站，鼓励每个小孩依照他们各自的能力学习。根据他们的需求，调整你的回应。控制小组的人数（4至5人最理想），让小组成员能更好地交流。把教室区分为“安静”与“吵闹”区，当一些孩子进行充满活力的游戏时，另一些孩子可以安静地游戏或看书。
3. 对于不参与者，根据他们的理解能力向他们解释，鼓励他们尝试新事物。用一个玩偶或扮卡通的声音叫唤他们，用简单的语言，坐下或蹲下让他可以直视你，用道具或材料做些有趣的东西，看看他会怎么反应。
4. 对于不参与的孩子，给他们一个空间和他们懂得运用的材料。以这些材料做示范，鼓励他们自己试一试。别问太多问题！
5. 对于正在参与的孩子，模仿他们，带你自己的材料加入他们的活动。注意他们所发出的细微信号，如一些小动作、一闪而过的眼神或轻声细语（将这些信号都当作转折点）。记得对所发生的事情说些话，问一些可以激发创意思考的问题（譬如，我们可以用这个盒子做什么？）
6. 为了让活动开始，老师可以先参与活动。如果有孩子不愿参与，给他一个可以扮演的角色，引导他如何在活动中与他人交流。当活动的进行上了轨道后，再慢慢从活动中抽身。
7. 在需要时扮演调解人，同时鼓励孩子们关注彼此，或多与朋友直接谈话。尽量不要让谈话围绕在你身上，多鼓励孩子们与彼此交流，引导较文静的小孩参与交谈。



(资料来源: Gwyneth Doherty-Sneddon (2003) *Children's Unspoken Language; Enhancing Caregiver Language Facilitation in Child Care Settings* (2002) pub. by The Hanen Centre; *Teacher Talk Series, The Hanen Program*)

**THE INCLUSIVE LINK** is a project of the Penang Education Council, supported by the Penang State Government  
It is a joint publication of: 欲知详情, 请联络:



227 Jalan Pemancar, 11700 Penang  
Tel: 04-6585396 Fax: 04-6593780  
www.asiacommunityservice.org

在砂朥越由 ACSN & MCC 分发: Agape Centre, Alan Road, Upper Lanang 96000 Sibul, Sarawak. Tel: 084-217912, 084-219914  
谢丽玲翻译